

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

> LAS TIC COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO

ARAGÓN Hoy día no es posible que un territorio evolucione social y económicamente sin que sus habitantes, empresas e instituciones utilicen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas ofrecen grandes oportunidades para el desarrollo, pero también son, para aquellos que se quedan atrás, un importante factor de retraso, que da lugar a las llamadas brechas digitales. Por tanto, es importante conocer cuáles son los puntos fuertes y las debilidades, al objeto de desarrollar políticas adecuadas. Y más en Aragón, donde la dispersión de la población y la compleja orografía dificultan el acceso universal a las redes telemáticas.

Esto llevó al Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad del Gobierno de Aragón a crear el Observatorio Aragonés de la Sociedad de la Información (OASI), para disponer de información actualizada y completa sobre la situación de la comunidad autónoma. El observatorio realiza anualmente dos encuestas, una dirigida a los ciudadanos y hogares, y otra a las empresas. Un tercer eje de análisis es la utilización de las TIC en las Administraciones Públicas y, además, se elaboran estudios monográficos, sobre cuestiones como los telecentros, las mujeres y la sociedad de la información o el sector TIC aragonés.

INTERNET Por otra parte, Internet se ha convertido en un nuevo canal por el que podemos comerciar y relacionarnos con las administraciones y, conforme se va extendiendo su utilización, instituciones y empresas se ven sometidas a profundas transformaciones. Hay experiencias en otros países que pueden servir de referente, pero las diferencias culturales y normativas hacen necesario que cada uno desarrolle su propio camino.

Es por esta razón que el equipo del observatorio investiga el comercio y la administración electrónicos, desde dos ópticas: la de las ciencias empresariales y la de las jurídicas. Entre los temas de estudio hay algunos que afectan a ambos, como los documentos y la firma electrónicos, o la protección de datos de carácter personal. Otros son propios del comercio electrónico -como el análisis de los factores que favorecen o inhiben su utilización por parte de los usuarios de Internet- o de la Administración electrónica, como el estudio de las sedes electrónicas (sitios web) de las Administraciones o el de cómo deben diseñarse los procedimientos para permitir el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

JOSÉ FÉLIX MUÑOZ SORO ES EL INVESTIGADOR RESPONSABLE DEL OBSERVATORIO ARAGONÉS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



La protección de datos de carácter personal es uno de los temas en los que trabaja el OASI. JAVIER BLASCO

ESCAPARTE TECNOLÓGICO

Para ampliar esta información, procedente de la Enterprise Europe Network: Instituto Tecnológico de Aragón
María de Luna, 7
50018 Zaragoza
Ignacio Hernández
T 976 716 273
actis@ita.es
En Internet:
www.ita.es



OFERTA Procesos electroquímicos para tratamiento de aguas.

Una universidad italiana ha desarrollado un proceso para el tratamiento de aguas basado en la combustión electroquímica fría de contaminantes orgánicos en ánodos de diamante. Ofrece su experiencia a empresas y centros de investigación activos en tratamientos de aguas residuales, suministro de agua y remediación de aguas subterráneas, e interesados en la ampliación de esta tecnología a la escala de planta piloto. Referencia: 08 IT 55Y2 OIFL.

■ **DEMANDA Tecnologías de soldadura por ultrasonidos.** Una pyme alemana está buscando un proveedor de servicios de soldadura por ultrasonidos. El socio buscado deberá ser capaz de soldar dos moldes de plástico de modo que den lugar a una cavidad cerrada. La empresa busca un acuerdo de fabricación. Referencia: 08 DE 1380 OID1.

LA FICHA

OBSERVATORIO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (OASI)

- **Ámbito de trabajo:** Sociedad de la Información.
- **Organismo:** Fundación Agencia Aragonesa para la Investigación y el Desarrollo (ARAID) y Laboratorios Avanzados de Investigación de la Universidad de Zaragoza en el Parque Tecnológico Walqa (Huesca).
- **Número de miembros:** 9.
- **Fecha de la actual línea investigadora:** 2004.
- **Líneas de investigación:** la Sociedad de la Información en Aragón, en sus tres ejes: hogares/personas, empresas y Administraciones Públicas. Aspectos jurídicos y económicos de la Administración y el comercio electrónicos

y, especialmente, el documento y la firma electrónicos, la protección de datos de carácter personal y las decisiones automatizadas.

■ **Principales logros:** 6 libros, 41 artículos en revistas nacionales e internacionales, una patente (Unión Europea, Estados Unidos, Canadá).

■ **Financiación:** convenio con el Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad del Gobierno de Aragón; proyectos europeos (VI y VII Programas Marco e Interreg IIIb); nacionales (PROFIT) y autonómicos. Contratos con instituciones y empresas.

■ **Página web:** www.observatorioaragon.es

■ **Contacto:** jfm@unizar.es



www.aragoninvestiga.org

EN LA PRÁCTICA

DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN PAÍSES POBRES

ZLC REÚNE EN ZARAGOZA A EXPERTOS EN PROGRAMAS DE SALUD DE ÁFRICA, EE. UU. Y EUROPA PARA ESTUDIAR MEJORAS EN EL SUMINISTRO

SUMINISTRO Cómo hacer para que las vacunas y demás fármacos lleguen a los países pobres en buen estado, a un precio asequible y justo cuando se necesitan. Es la cuestión que han analizado en la capital aragonesa expertos en logística y en programas de salud de África, Estados Unidos y Europa, reunidos en la Cumbre de la Cadena Global de Suministro Sanitario.

Este encuentro, que ha sido organizado por Zaragoza Logistics Center (ZLC), entidad pública dependiente de la Universidad de Zaragoza, "pretende que las cadenas globales de distribución sanitaria permitan que las vacunas, las medicinas y otros productos o beneficios de salud pública lleguen bien al tercer mundo", explica Prashant Yadav, promotor de la

reunión e investigador de ZLC.

Objetivo también de la cumbre es fomentar el diálogo entre los responsables de diferentes programas de salud (HIV/SIDA, Malaria, Tuberculosis, Salud reproductiva y Vacunas) en distintas partes del mundo. En Zaragoza se han analizado los factores que contribuyen al éxito de determinados programas de salud: el principal es la eficiente gestión del suministro de medicamentos y de otros productos sanitarios.

A través de conferencias y sesiones intensivas de trabajo, se han buscado las fórmulas para hacer extensibles esos éxitos a sistemas de salud de mayor envergadura y alcance.

Además de proporcionar un conocimiento de fondo sobre estos temas, la cumbre ha definido la

CONSORCIO DE UNIVERSIDADES

De la Cumbre de la Cadena Global de Suministro Sanitario nace un Consorcio de Universidades, en el que está presente la de Zaragoza a través del ZLC, y otras de EE. UU., Europa, Hong Kong, India, Costa Rica y Nicaragua. Analizarán los aspectos médicos, económicos y logísticos de todas las campañas internacionales de salud pública.

agenda estratégica de investigación para los próximos años. La optimización de la logística es parte importante en esta agenda.

La Fundación Bill y Melinda Gates, Fundación Clinton, Fundación Rockefeller, Medicinas para la Malaria, Médicos sin Fronteras y la Organización Mundial de la Salud son algunos de los más destacados participantes en esta cumbre. Además, han asistido académicos y consultores especialistas en esta materia procedentes de escuelas y consultoras como INSEAD, London Business School, SDA Bocconi School of Management, Harvard Business School, Marshall School of Business, Georgia Tech., UC Berkeley, Purdue University, John Snow, Inc. y Dalberg Global Development Advisors.

Ha sido, como explicó el profesor de ZLC Santiago Kraiselburds, "una primera reunión" de expertos que participan en programas verticales de suministro sanitario: Administraciones, fundaciones, organizaciones, universidades y centros de estudios.

Kraiselburds subrayó en la cumbre que, si bien existen hoy tratamientos para muchas enfermedades, "falta el último tramo, que es lograr que ese dinero y esos medicamentos se hagan realidad en la calle y en las personas".

INNOV ARAGÓN



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Carmen Serrano | Coordina: ITA